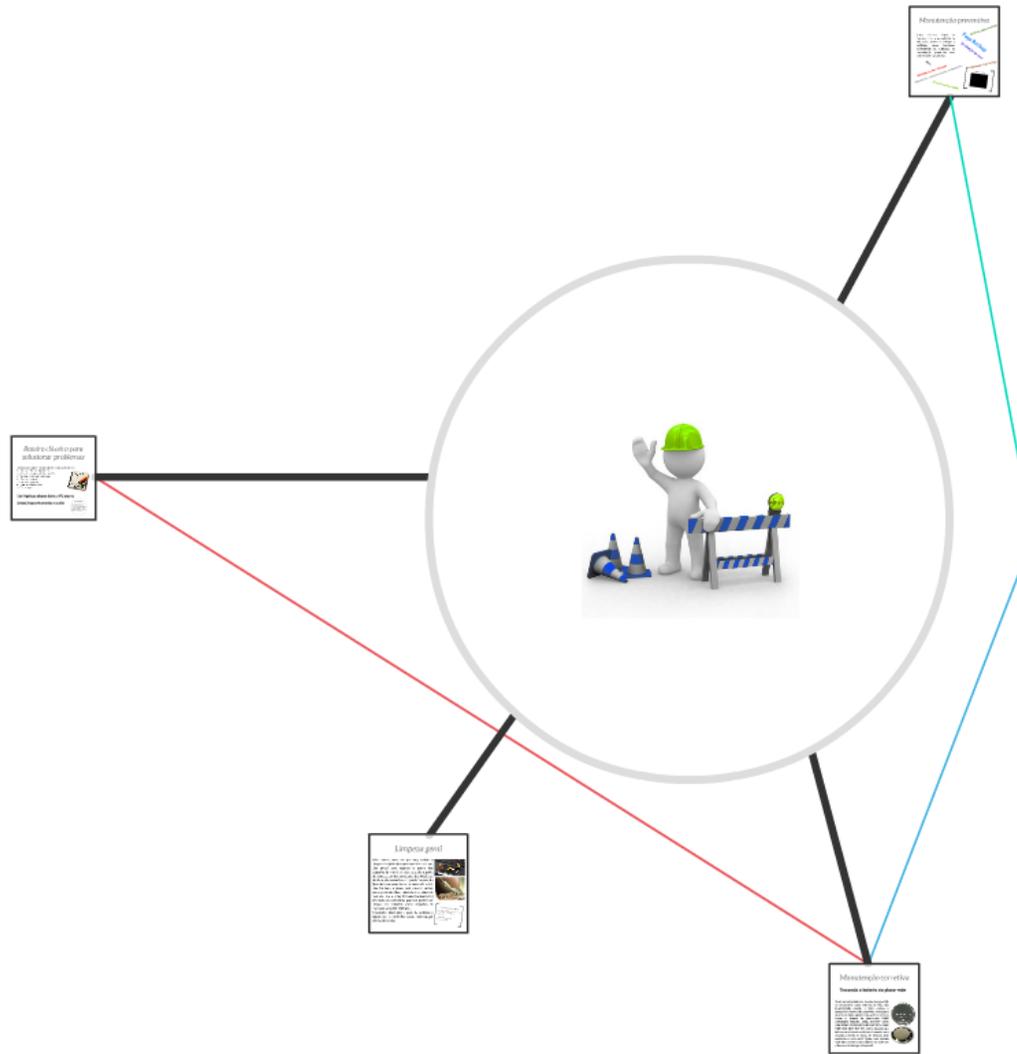


# Manutenção corretiva x Manutenção preventiva





# Manutenção corretiva x Manutenção preventiva

# Manutenção preventiva

Vários cuidados devem ser tomados com o computador no dia-a-dia, tanto em relação a software como hardware. Conhecendo os cuidados da manutenção preventiva você evitará muitos problemas

Cuidados com o monitor

Faça Backup

Ventilação do case

Vírus

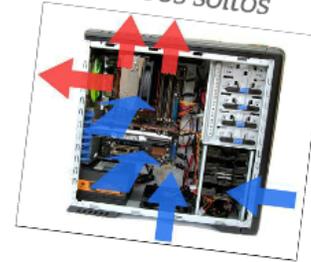
Umidade, poeira e fumaça

Conectando e desconectando corretamente

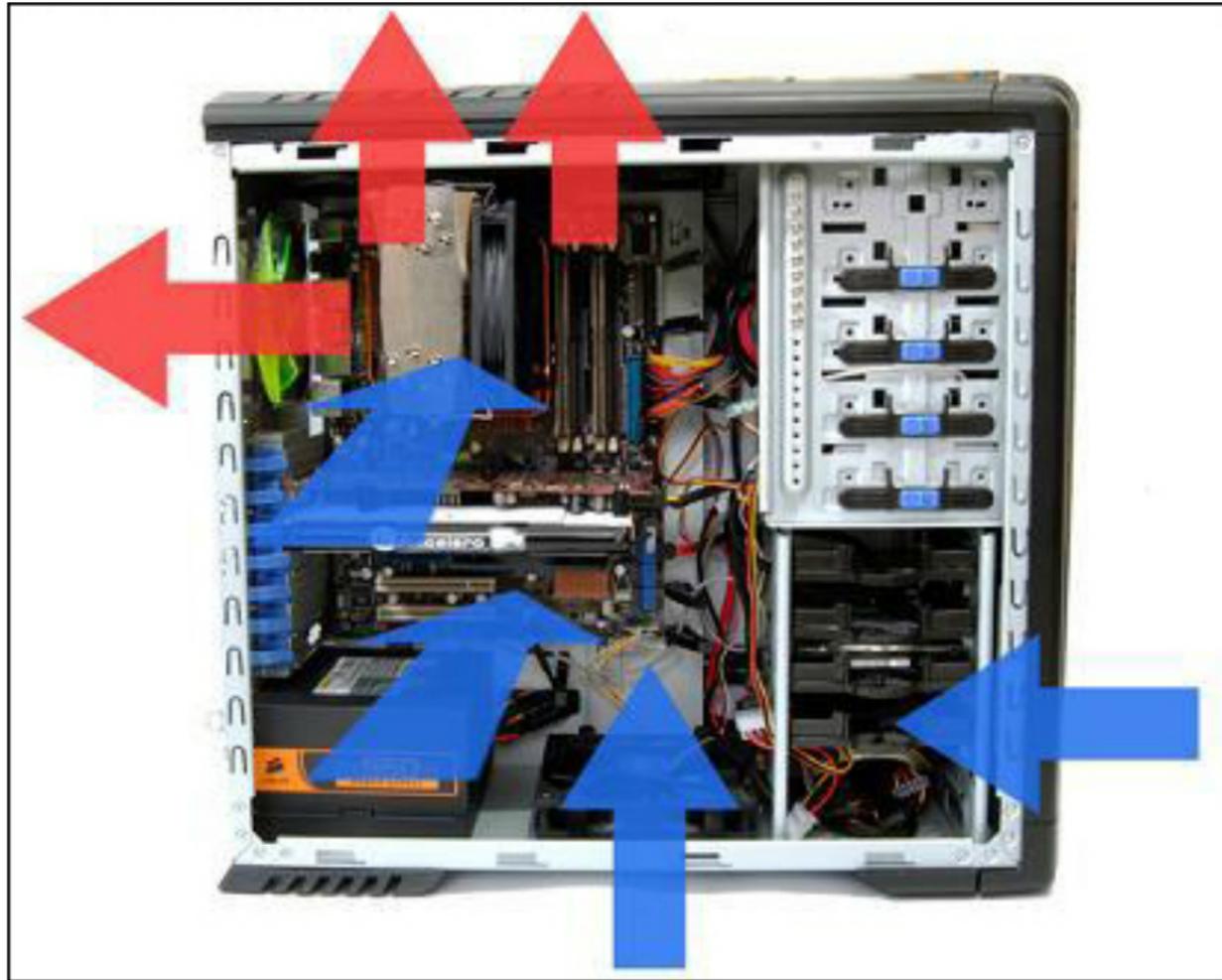
Atenção ao disco rígido

Evitando o liga desliga

Cabos soltos



# *Cabos soltos*



# *Manutenção corretiva*

## **Trocando a bateria da placa-mãe**

Desde aproximadamente meados dos anos 90, as placas-mãe usam baterias de lítio, não recarregáveis, quando o micro começa a apresentar alguma das seguintes mensagens de erro ao ligar, significa que está na hora de trocar a bateria da placa-mãe: CMOS CHECKSUM FAILURE, CMOS BATTERY STATE LOW, CMOS SYSTEM OPTIONS NOT SET e CMOS TIME AND DATE NOT SET. Outra situação que indica que a bateria está fraca é quando você atualiza o relógio do micro, ele funciona bem enquanto o micro está ligado, mas quando você liga o micro no dia seguinte ele está com a hora errada (relógio atrasando).



# Limpeza geral

Pelo menos uma vez por ano, realize a limpeza completa dos componentes do micro. Use pincel para espanar a poeira dos soquetes de memória, dos slots, do soquete do processador, dos conectores das interfaces de disco, dos conectores da parte traseira, da face dos componentes e do verso da placa. Use também o pincel nas demais partes, como placa de vídeo, placa de som, placa de rede etc. Use o spray limpador (contacmatic) em todos os conectores que não podem ser limpos por borracha, como soquetes de memória, slots PCI, AGP etc...

A borracha ideal para limpeza de contatos é aquela azul e vermelha, usada para apagar escrita de caneta.



## Travamentos aleatórios

Indícios podem ser os métodos que fazem um micro travar aleatoriamente. Alguns travamentos são rápidos, outros vezes não. Anos de experiência mostram que:

- Mais contato (limpar os contatos com a borracha azul e vermelha)
- Aquecimento (limpar a temperatura de processador e a rotação dos discos)
- Problemas na fonte de alimentação
- Problemas na memória
- Arquivos corrompidos

Realizando testes por substituição  
Trocando a pasta térmica

# *Travamentos aleatórios*

Inúmeros podem ser os motivos que fazem um micro travar aleatoriamente. Alguns travamentos têm lógica, outras vezes não. As causas possíveis são:

- Mau contato (verifique se todos os cabos estão instalados corretamente)
- Aquecimento (meça a temperatura do processador e a rotação dos coolers)
- Problemas na fonte de alimentação
- Instabilidades na rede elétrica
- Problemas na memória
- Arquivos corrompidos

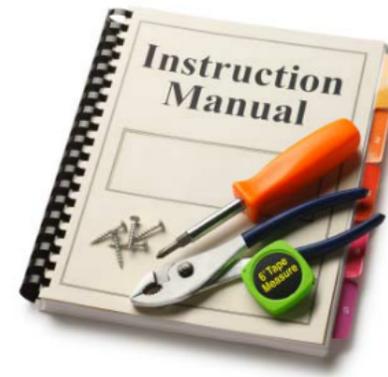
**Realizando testes por substituição**

**Trocando a pasta térmica**

# Roteiro clássico para solucionar problemas

Muitas vezes o que um técnico pode fazer este simples roteiro:

- 1 – Checar a fonte de alimentação
- 2 – Checar as conexões de placas e cabos
- 3 – Verificar a bateria da placa-mãe
- 4 – Checar as memórias
- 5 – Revisar os jumpers
- 6 – Fazer um CLEAR CMOS
- 7 – Trocar peças



**Em hipótese algum deixe o PC aberto**

**Limpe frequentemente o cooler**

## Considerações finais

© que se espera de um técnico de manutenção de sistema "moderno"?  
De grande importância de dizer primeiro: "Estudar sempre, refletir e aplicar".  
Tudo sempre com calma em mente, não sempre estamos aprendendo algo, no mais  
situação que não se pode ignorar, não está aprendendo algo.  
O que se espera de profissionais de manutenção é a capacidade de integração em  
equipos, motivação, segurança e eficiência.  
Nunca parar que não seja. Muito mais, tanto a hora que deverá saber tudo, não é  
burocracia importante. Portanto, seja de qualquer forma, não precisa ser perfeito  
- quando parar que não é. É um de objetivos e sempre muito importante. Não  
sempre o cliente - quando estiverem dando problemas sobre determinado assunto.  
Primeiro sempre, o cliente não, criar mais e mais. Aquilo que não que seja tudo  
sempre possível e possível - que realmente está ficando em segundo e terceiro e todo  
dia.  
Não hesite com os seus clientes e parceiros, não seja nos assuntos que você  
deveria. Não hesite. Comece desde imediatamente, não hesite "O que?". "Bateria de  
bateria", "Cabo modificador", "parafuso", "chave", "garras" e "chaves" que os seus clientes  
e parceiros. Procure ao máximo utilizar o seu trabalho como técnico.

# Considerações finais

**O que se espera de um técnico de manutenção de micros moderno?**

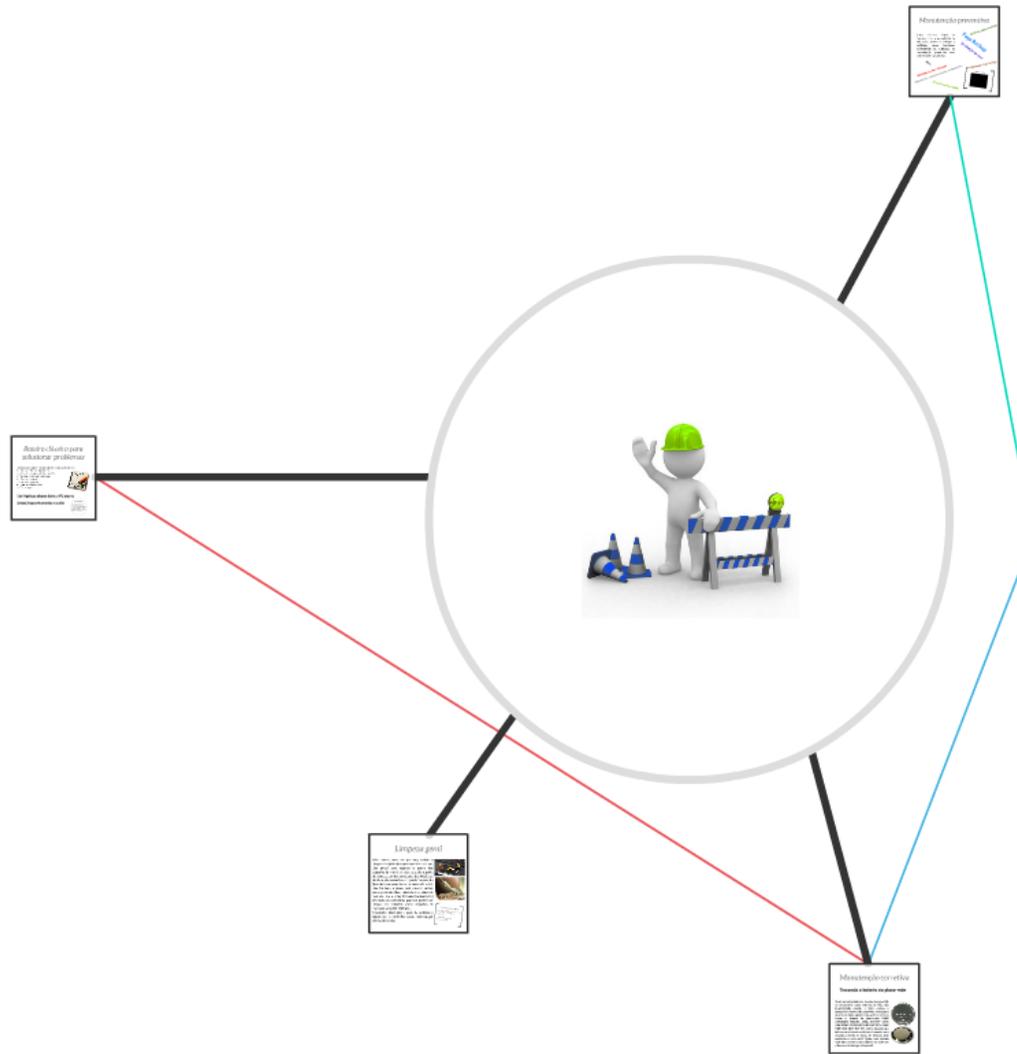
**Os grandes especialistas da área garantem: “Estudar sempre, reciclar e aprimorar”. Tenha sempre uma coisa em mente: nós sempre estamos aprendendo algo. Por mais simples que seja um procedimento, você está aprendendo algo.**

**O que se espera do profissional da computação é a capacidade de integração em equipe, motivação, superação de obstáculos etc.**

**Nunca pense que sabe tudo. Muito menos, tente achar que deverá saber tudo. Isto é humanamente impossível. Portanto, veja da seguinte forma: hoje escrevo esta apostila – amanhã poderá ser você. A área de informática é sempre muito democrática. Hoje somos alunos – amanhã estaremos dando palestras sobre determinado assunto.**

**Procure sempre, à cada erro seu, crescer mais e mais. Aquele que acha que sabe tudo nunca crescerá como você – que realmente está focado em aprender e estudar a cada dia.**

**Seja honesto com os seus clientes e parceiros. Não caia nas armadilhas que alguns técnicos lhe dizem. Como disse anteriormente, são técnicos “10 real”, “técnicos de bairro”. Seja profissional, pontual, educado, generoso e atencioso com os seus clientes e parceiros. Procure ao máximo valorizar o seu trabalho como técnico.**



# Manutenção corretiva x Manutenção preventiva